INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
(PRO CONSUMIDOR)
Y
LA ASOCIACIÓN DOMINICANA DE CONSTRUCTORES Y PROMOTORES DE VIVIENDAS
(ACOPROVI)

CONVERSATORIO: "El Libro de Reclamaciones y la Publicidad Responsable en la industria de la Construcción"
Viernes 30 de Junio de 2017 (8:30 AM a 11:00 AM)
SALÓN FERRETERÍA HACHÉ, EDIFICIO ANTONIO P. HACHÉ

OBJETIVOS DEL CONVERSATORIO:

1. Crear mecanismos eficientes que permitan impulsar una cultura de consumo sostenible y responsable en pro del sector Construcción y a la vez fomentar las buenas prácticas comerciales.
2. Propiciar encuentros formativos y de creación de canales de comunicación entre ambas instituciones.

AGENDA

VIERNES 30 DE JUNIO DE 2017			
ACTIVIDAD		**HORARIO**	**COMENTARIO**
APERTURA DEL CONVERSATORIO • **Registro de Participantes.** • **Palabras Directora PROCONSUMIDOR. (Dra. Anina del Castillo)** • **Palabras Presidente Acoprovi (Ing. María Gatón)** • **Palabras Directora Ejecutiva de ACOPROVI. (Licda. Carolina Steffani)**		**8:00 AM**	
Tema I: "El Libro de Reclamaciones"		**9:00 AM**	
Sub-Tema I: Generalidades	**a) Conceptualización** **b) Bese Legal** **c) Antecedentes**		
Sub-Tema II: Particularidades	**a) Obligación del proveedor** **b) Sanciones** **c) Ventajas y Beneficios**		
Sub-Tema III: Caso Práctico	**a) Ejemplos Prácticos**		
Expositora	**Cargo**		
Rosanna Colón	**Encargada Departamento de Litigios Pro Consumidor**		
Tema II: "La Publicidad Responsable en materia de Construcción"		**10:00 AM**	
	a) Aspectos Generales		
	b) Accionar de Pro Consumidor		
	c) Responsabilidad del Proveedor **d) Principales No Conformidades** **e) Relación de Casos y Ejemplos Prácticos**		
Expositor	**Cargo**		
Yeshica Peguero	**Departamento de Análisis de Publicidad**		
CLAUSURA		**10:45 AM**	
	Conclusión		
	Preguntas y respuestas		
	Foto de Grupo		